

Договор-оферта на оказание услуг по проведению дополнительного обучения для населения

14 апреля 2023 года

Школа современной керамики «Колокол» (ООО «Хобби керамика») в лице Директора Косцова Алексея Сергеевича, действующего на основании Устава (далее «Исполнитель»), настоящей публичной офертой предлагает любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее «Заказчик») заключить Договор-оферту (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь) на оказание услуг по проведению курсов (далее «Договор»).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). В отношении Услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от согласованной сторонами суммы.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Исполнитель предоставляет услуги по обучению населения на курсах и мастер-классах (далее «Курсы»).

1.2. Предметом настоящего Договора является предоставление Исполнителем услуг по проведению курсов (далее «Курс») для Заказчика при наличии свободных мест и/или соответствия Заказчика необходимым критериям для получения услуги. Услуги оказываются как посредством непосредственного присутствия Заказчика в «зале» при проведении Курса (г. Минск), так и посредством трансляции Курса (для регионов). С подробным описанием самого Курса Заказчик может ознакомиться на сайте Исполнителя.

1.3. По настоящему Договору Исполнителем оказываются следующие услуги:

- подготовка программы Курса;
- разработка календарного плана проведения Курса;
- проведение Курса;
- консультационное сопровождение;

– полное организационное сопровождение Курса.

1.4. Условия, срок (дата), продолжительность и место проведения Курса указываются в разделе «Расписание» на Странице Курса, дата и время проведения Курса могут также сообщаться представителями Исполнителя Заказчику путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail и/или SMS сообщение на контактный номер телефона Заказчика, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящее от Исполнителя.

1.5. Заключение Заказчиком настоящего Договора осуществляется путем совершения следующих действий (акцепт публичной оферты):

1.5.1. Оформление Заявки на Курс на сайте <https://kolokolschool.by> на Странице Курса.

1.5.2. Оплата участия в Курсе (нажимая кнопку «оплатить», ЗАКАЗЧИК соглашается с условиями настоящего Договора).

1.5.3. Информация о стоимости услуг размещается на сайте Исполнителя <https://kolokolschool.by> на Странице Курса.

1.6. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с даты оплаты услуг Заказчиком. Оплата вносится в размере 100% предоплаты (иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение), отраженных в соответствующем Приложении к настоящему Договору, а также в случаях после дополнительного согласования с Исполнителем, либо в соответствии с условиями банков-партнеров при использовании заемных денежных средств). Датой оплаты считается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика в адрес Исполнителя, либо внесение в кассу Исполнителя (при наличии агента, в кассу агента Исполнителя), или дата передачи денежных средств курьеру Исполнителя (при наличии такой возможности у Исполнителя), либо дата поступления Исполнителю денежных средств от банков-партнеров при использовании Заказчиком заемных денежных средств.

2. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В КУРСАХ

2.1. Для участия в Курсе Заказчик должен оставить Заявку по форме, размещенной на сайте на соответствующей Странице Курса. При оформлении Заявки всю справочную информацию можно получить по телефону **+375 447 585 000**.

2.2. Для оформления Заявки Заказчик обязан предоставить следующие данные:

- имя;
- контактный e-mail;
- контактный номер телефона (для связи).

2.3. Исполнитель подтверждает получение Заявки, присваивает номер Заявки и выставляет счет на оплату (если оплата не была произведена Заказчиком на сайте Исполнителя способами, не требующими выставления счета).

2.4. Заказчик оплачивает услуги по настоящему Договору в размере, установленном Исполнителем.

2.5. Оплата услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:

- путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя (при наличии агента, в кассу агента Исполнителя), либо передачей денежных средств курьеру Исполнителя (при наличии возможности у Исполнителя);
- путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг;
- путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;
- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Заказчиком условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Республики Беларусь.

2.6. Акцептуя условия Оферты, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку (далее Обработка ПД) Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных - бессрочно. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки (о Курсах Исполнителя) и/или рекламной рассылки об услугах Исполнителя

и/или партнера Исполнителя. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте kolokol.minsk@gmail.com об отказе от получения рассылок или изменения выбранных опций в личном кабинете Заказчика, сформированным Исполнителем при регистрации Заказчика на Сайте. Заказчик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора.

2.7. При оплате услуг третьим лицом, в частности юридическим лицом, следует обращаться непосредственно к Исполнителю, для заключения соответствующего Договора или счета-договора, в бумажном виде.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить необходимую информацию для оформления Заявки на участие в Курсе. Информация размещается на сайте Исполнителя по адресу Страницы Курса.

3.1.2. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил оформления Заявки по телефону **+375 447 585 000** или электронной почте (электронный адрес для связи с Исполнителем: kolokol.minsk@gmail.com с 11:00 до 18:00 по рабочим дням).

3.1.3. В случае изменения условий проведения Курса (цены, даты, места проведения и иных изменениях) уведомить Заказчика не менее чем за 1 (один) календарный день до начала действия таких изменений.

3.1.4. Вернуть оплаченные денежные средства Заказчику в случае полной отмены Исполнителем Курса.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Проводить фото- и видеосъемку во время проведения Курса и использовать полученные при фото- и видеосъемке материалы по своему усмотрению. Исполнителю принадлежит исключительное авторское право, а также смежные с авторским правом права на указанные материалы, использование полученных при фото- и видеосъемке материалов возможно только с письменного разрешения Исполнителя.

3.2.2. Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель имеет право изменять стоимость услуг, даты и время проведения Курса, а также иные условия проведения Курса и условия настоящего Договора. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на сайте Исполнителя в разделе «Расписание» по адресу Страницы ме-

роприятия и при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Уведомление об изменении времени и даты проведения Курса также может быть направленно Заказчику не позднее 23 часов 59 минут по местному времени в день, предшествующий дню вступления в действие соответствующих изменений путем направления соответствующего письма на контактный e-mail или посредством телефонного звонка по указанному Заказчиком контактному номеру телефона. Уведомление об изменении иных условий также размещается на сайте в разделе «Расписание» по адресу Страницы Курса.

3.2.3. Разрабатывать программу Курса и определять количество и состав выступающих на Курсе, место поведения курса.

3.2.4. В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления Заявки либо при указании недостоверных данных при оформлении Заявки настоящий Договор не считается заключенным. Условия данного пункта не действуют при оплате Услуг, предлагаемых Исполнителем и оплачиваемых Заказчиком по условиям акции (специальное предложение), проводимой Исполнителем.

3.2.5. Заказчик соглашается с тем, что в случае нарушения Заказчиком пунктов 3.3.5, 3.3.7., 3.3.8 настоящего Договора, Исполнитель имеет право не допускать Заказчика на Курс и не возвращать денежные средства, оплаченные за участие в Курсе, т.к. действия Заказчика будут считаться односторонним отказом от принятых на себя обязательств.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомится с датой, временем, стоимостью, условиями проведения Курса, до момента подачи Заявки, а так же с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении Сайта, в том числе и после акцепта Оферты.

3.3.2. Оформляя Заявку на оказание услуг Исполнителем заполнить необходимые обязательные поля (согласно п. 2.2 настоящего Договора) на странице Заявки с указанием выбранного Курса и достоверной информации.

3.3.3. Оплатить участие в Курсе на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты. Действующие условия и стоимость, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на сайте <https://kolokolschool.by> и/или его субдоменах, в том числе в разделе «Расписание» по адресу Страницы Курса.

3.3.4. В случае передачи права на участие в Курсе третьему лицу (если данное право предоставлено в конкретном Курсе), не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала Курса, уведомлять об этом Исполнителя и в письменной форме сообщить все необходимые данные нового Заказчика, согласно п. 2.2 настоящего Договора. В случае передачи права на участие

в Курсе третьему лицу, на такое лицо также распространяются условия настоящего Договора, в том числе раздела б и п. 7.3.

3.3.5. Посещать все дни, когда проводиться оплаченное Заказчиком Курса, а также выполнять и представлять Исполнителю для проверки задания до начала следующего дня Курса в том случае, если Курс предполагает необходимость выполнения такого задания. В случаях, когда это предусмотрено условиями Курса, предоставление выполненного задания является обязательным условием допуска Заказчика к участию в следующем дне проведения Курса. При невыполнении задания Исполнитель оставляет за собой право не допускать Заказчика к участию в следующем дне Курса, т.к. Исполнитель считает, что невыполнение задание влияет на качество оказания услуг.

3.3.6. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.

3.3.7. Письменно (в том числе посредством контактного e-mail) путем направления в адрес Исполнителя соответствующего заявления, оформленного надлежащим образом (шаблон предоставляется Исполнителем по запросу Заказчика) уведомить Исполнителя об отказе от участия в Курсе. Запрос шаблона заявления является обязанностью Заказчика. Во всех случаях отказа от участия в Курсе Заказчик предоставляет Исполнителю заявление в письменной форме. В случае отсутствия такого заявления денежные средства Исполнителем не возвращаются.

3.3.7.1. В том случае, если Заказчик уведомляет Исполнителя о своем отказе от участия в Курсе не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до начала Курса, то Исполнитель возвращает денежные средства в размере 100% от суммы, оплаченной Заказчиком.

3.3.7.2. В том случае, если Заказчик уведомляет Исполнителя о своем отказе от участия в Курсе в срок менее чем 14 (четырнадцать) календарных дней, но не менее чем за 7 (семь) календарных дней до начала Курса, то Исполнитель возвращает денежные средства в размере 50% от суммы, оплаченной Заказчиком.

3.3.7.3. В том случае, если Заказчик уведомляет Исполнителя о своем отказе от участия в Курсе в срок менее чем 7 (семь) календарных дней, но не менее чем за 3 (три) рабочих дня до начала Курса, то Исполнитель возвращает денежные средства в размере 30% от суммы, уплаченной Заказчиком.

3.3.7.4. В том случае если Заказчик не уведомил Исполнителя менее чем за 3 (три) рабочих дня до начала Курса о своем отказе от участия в Курсе, денежные средства Заказчику не возвращаются.

Для Услуг, приобретаемых в «пакете», информация о которых размещается на сайте и отражается в Правилах, началом Курса признается первый день проведения какого-либо из Курсов входящих в «пакет».

В любом случае при отказе от участия в Курсе Заказчик обязан возместить фактические расходы Исполнителя, в том числе все комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на и со счета Исполнителя.

3.3.8. Соблюдать порядок и дисциплину как при регистрации на Курсе, так и при проведении Курса, в том числе правила условия указанные в Правилах поведения при посещении Курса (Приложение 1 к настоящему Договору), не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать проведению Курса. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право не допустить Заказчика к участию в Курсе или удалить Заказчика с площадки, на которой проводится Мероприятие, при этом денежные средства, выплаченные Заказчиком, не возвращаются и считаются неустойкой подлежащей оплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Требовать от Исполнителя соблюдение условий настоящего Договора.

3.4.2. Единожды перенести участие в Курсе, которое полностью оплачено, на другую ближайшую дату проведения идентичного Курса (далее - заморозка), предупредив об этом Исполнителя не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты начала проведения Курса, участие в котором переносится, или до даты первого дня оплаченного Заказчиком Курса. При этом в случае увеличения стоимости Курса, участие в котором перенесено Заказчиком, Заказчик обязуется произвести соответствующую доплату не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до начала Курса, на день проведения которого было перенесено участие Заказчика. Заказчик соглашается с тем, что, в случае отказа Заказчика от участия в Курсе, произведенного после «заморозки», услуга считается *оказанной* Заказчику и денежные средства, оплаченные Заказчиком, возврату не подлежат.

3.4.3. Заморозка осуществляется при наличии заявления, оформленного Заказчиком. Форму заявления Заказчик обязан запросить у Исполнителя при уведомлении последнего о необходимости в заморозке.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь с учетом условий настоящего Договора.

4.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

4.4. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

4.5. Заказчик обязуется указывать достоверные данные при оформлении (переоформлении на третье лицо) Заявки, Исполнитель имеет право отказать в участии в Курсе лицу, не указанному в списках участников. Окончательный список участников формируется Исполнителем за 2 (два) рабочих дня до начала проведения Курса.

4.6. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не посетил Курс и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от предоставления услуг в сроки, указанные в п. 3.3.7 настоящего Договора или уведомил после дня проведения Курса, то услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат. Заказчик соглашается с тем, что указанные в п.п. 3.3.7.2 - 3.3.7.4, п. 3.3.8. удержания являются определенной сторонами неустойкой, которую Заказчик обязан уплатить Исполнителю в связи с невыполнением принятых Заказчиком на себя обязательств по уведомлению Исполнителя.

4.7. Заказчик соглашается с тем, что в случае недопущения Заказчика к участию в Курсе в связи с невыполнением задания п. 3.3.5., денежные средства не возвращаются Заказчику и являются определенной сторонами неустойкой, которую Заказчик обязан уплатить Исполнителю в связи с невыполнением принятых Заказчиком на себя обязательств, необходимых для качественного оказания услуг со стороны Исполнителя.

5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

5.2. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством Республики Беларусь по месту оказания услуги. Местом оказания услуги стороны признают г. Минск.

6. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

6.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения Курса, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения Курса, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежит Исполнителю.

6.2. Осуществлять фотосъемку, аудио и/или видеозапись Курса возможно только с разрешения Исполнителя. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.3. Также Заказчик не имеет права в коммерческих целях копировать аудио и видеоматериалы Курсов Исполнителя, транслируемых онлайн, полностью или частично, вести запись трансляций Курсов, а также фиксировать содержание таких Курсов полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанных Курсов без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Настоящий Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств. Все Приложения являются неотъемлемой частью к настоящему Договору.

7.2. Оформленная Заказчиком Заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

7.3. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование информации о себе, своих взаимоотношениях с Исполнителем, своих анкетных данных, данных о своем бизнесе и доходе, переданных Исполнителю в рамках исполнения настоящего Договора, публикацию материалов о факте получения услуг у Исполнителя средствами массовой информации – телевидением, радио, в интернете, печатных изданиях, социальных сетях, а также публикацию указанных материалов на официальном сайте и в социальных ресурсах Исполнителя.

7.4. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование изображения Заказчика, вошедшее в результаты интеллектуальной деятельности. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу kolokol.minsk@gmail.com

7.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Беларусь.

7.6. Заказчик подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО "Хобби керамика"

Юридический адрес: 220123, г. Минск, ул. Старовиленская, д. 100, комн. 2129

УНП: 193679410

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ КУРСОВ

1. Общие положения.

Настоящие правила определяют права и обязанности участников, гостей и представителей ООО "Хобби керамика" (далее - администрация курса) и направлены на соблюдение порядка, безопасности и создание максимально комфортной атмосферы при проведении курса. Правила являются обязательными для всех без исключения.

- Правила поведения на курсе регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь.

2. Административные правила на курсах.

2.1. Посещая курс, Вы соглашаетесь с проведением администрацией курса фото и видеосъемки, теле или радиотрансляции курса в качестве участника. Также соглашаетесь на использование администрацией курса Вашего изображения вошедшего в фото, видео материалы. В целях обеспечения безопасности и организации общественного порядка на курсе, администрация курса имеет право осуществлять видеоконтроль.

2.2. Участники и гости курса имеют право сдать верхнюю одежду и крупногабаритные вещи в гардероб или специальные помещения, оборудованные под хранение верхней одежды и ручной клади. Администрация курса и охрана не несут ответственности за пропажу оставленных без присмотра и забытых во время мероприятия вещей.

2.3. При проведении курса отключить звуковые сигналы телефонов, не разговаривать по телефону во время проведения курса.

3. Правила ограничения доступа к курсу.

Во время проведения курса запрещается:

3.1. Причинять дискомфорт участникам и гостям мероприятия своим поведением и нарушать общественный порядок. Разговаривать по телефону.

3.2. Приносить с собой и употреблять вне специально отведённых для этого мест продукты питания и напитки, употребление алкогольных и/или слабоалкогольных напитков запрещено. Исключением являются те случаи, где Исполнитель дает свое устное согласия.

3.3. Находиться на территории или в помещении проведения курса в нетрезвом состоянии, под действием сильнодействующих лекарственных/наркотических средств и других веществ, способных вызвать неадекватное поведение или внезапное ухудшение самочувствия.

3.4. Нарушать правила пожарной безопасности и иные правила нахождения в общественных помещениях, в том числе курить в неположенных местах, разбрасывать мусор и т.п.

3.5. Приносить духовое, огнестрельное, газовое и травматическое оружие, колюще-режущие, острые, а так же другие предметы, опасные для жизни и здоровья окружающих.

3.6. Вести аудио/видеосъемку во время проведения всего курса.

3.7. Распространять листовки, брошюры, книги любого типа с рекламным или иным содержанием в помещении проводимого курса и прилегающих территориях (кроме случаев, на которые получено разрешение администрации курса)

4. Ответственность.

В случае нарушения настоящих Правил, администрация курса имеет право требовать от нарушителя покинуть курс, а так же – отказать ему в доступе на курсе в дальнейшем.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО “Хобби керамика”

Юридический адрес: 220123, г. Минск, ул. Старовиленская, д. 100, комн. 2129

УНП: 193679410